

Eine Checkliste für die wichtigen ersten Schritte

Was ist zu tun?	Wer hilft?
<p><b>Sofort zu erledigen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <input type="checkbox"/> Pflegegrad beantragen, um Leistungen der Pflegeversicherung zu erhalten  <b>Zuhause:</b> Vorbereitung Gutachter-Besuch (Pflegeprotokoll, Hilfsmittel) → Hausärztin / Hausarzt, ggf. Fachärztin / Facharzt kontaktieren         </li> <li> <b>Im Krankenhaus:</b> ggf. Eilantrag stellen → Entlassung und Anschlussversorgung planen und vorbereiten → ggf. Hilfsmittel beantragen → ggf. Pflegetrainings nutzen → Hausärztin / Hausarzt, ggf. Fachärztin / Facharzt kontaktieren         </li> <li> <input type="checkbox"/> Bei <b>Berufstätigkeit</b> der Pflegeperson:            Kurzfristige Freistellung von der Arbeit beantragen (bis 10 Tage) →            Pflegeunterstützungsgeld beantragen mit ärztlichem Attest →         </li> <li> <input type="checkbox"/> <b>Termin bei der örtlichen Pflegeberatung vereinbaren!</b> →           <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;">             Telefon:               Ansprechpartner:in:           </div> </li> </ul>	<p>Pflegekasse, örtliche Pflegeberatung Krankenhaus-Sozialdienst Krankenhaus-Sozialdienst Krankenhaus-Sozialdienst „Familiale Pflege“ der Klinik</p> <p>Arbeitgeber Pflegekasse des Pflegebedürftigen</p> <p><b>örtliche Pflegeberatung finden</b>  <a href="http://www.pflegewegweiser-nrw.de">www.pflegewegweiser-nrw.de</a>  <b>kostenfrei 0800 – 40 40 044</b></p>
<p><b>Die Pflege zuhause organisieren</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <input type="checkbox"/> Vorsorgevollmacht und Patientenverfügung prüfen oder erstellen →         </li> <li> <input type="checkbox"/> Organisation der häuslichen Pflege mit unterstützenden Diensten (Pflegedienst, Betreuungsdienst, Alltagshelfer, Essen auf Räder, Haushaltshilfe, Nachbarschaftshilfe) →         </li> <li> <input type="checkbox"/> Eventuell Anstellung/Vermittlung einer ausländischen Haushalts- und Betreuungskraft →         </li> <li> <input type="checkbox"/> Bedarf eines Hausnotrufsystems prüfen →         </li> <li> <input type="checkbox"/> Pflegepersonen:            Zum örtlichen Pflegekurs anmelden →            Bei Berufstätigkeit evtl. Pflegezeit/Familienpflegezeit beantragen →         </li> <li> <input type="checkbox"/> Maßnahmen zur Wohnungsanpassung prüfen (Türverbreiterung, Bad-Umbau, Rampe, Treppenlift) →         </li> <li> <input type="checkbox"/> Schwerbehindertenausweis beantragen →         </li> </ul>	<p>örtliche Betreuungsstelle</p> <p>örtliche Pflegeberatung</p> <p><b>Rechtsberatung über</b>  <a href="http://www.pflegewegweiser-nrw.de">www.pflegewegweiser-nrw.de</a>  <b>kostenfrei 0211 – 3809 400</b></p> <p>Wohlfahrtsverbände</p> <p>Pflegekasse, örtl. Pflegeberatung Arbeitgeber</p> <p>Lokale Wohnberatungsstelle finden auf <a href="http://www.pflegewegweiser-nrw.de">www.pflegewegweiser-nrw.de</a></p> <p>Versorgungsamt oder Sozialamt der Stadt/des Kreises</p>

## Was ist zu tun?

## Wer hilft?

### Weitere Hilfen nutzen

- Entlastung bei der Pflege zuhause in Anspruch nehmen (durch Tagespflege, Verhinderungspflege, Kurzzeitpflege) →
- ggf. „Hilfe zur Pflege“ beantragen (wenn kein Pflegegrad vorhanden oder das Geld für die Pflege nicht ausreicht) →

Pflegekasse,  
örtliche Pflegeberatung

örtliches Sozialamt

### Nicht vergessen!

- Als Pflegeperson: **Kümmern Sie sich auch um sich selbst!** Finden Sie Gleichgesinnte über die Pflege-Selbsthilfe. Nutzen Sie Leistungen der Pflegeversicherung (Verhinderungspflege, Kur, Reha) für persönliche Auszeiten. →

örtliche Pflegeberatung,  
[www.pflegewegweiser-nrw.de/pflege-selbsthilfe-uebersicht](http://www.pflegewegweiser-nrw.de/pflege-selbsthilfe-uebersicht)

Ausführliche Checkliste unter [www.pflegewegweiser-nrw.de/downloads](http://www.pflegewegweiser-nrw.de/downloads)



Der **Pflegewegweiser NRW** lotst Ratsuchende in das Pflege-Beratungs- und Versorgungsnetz in NRW. Auf der Homepage finden Sie wichtige Informationen zum Thema Pflege. An der kostenlosen Hotline beantworten wir Fragen zu Ihrer persönlichen Pflegesituation und finden das richtige Beratungsangebot für Sie.

**[www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**

Kostenlose Hotline

**0800 – 40 40 044**

Mo, Di, Mi und Fr 9-13 Uhr, Do 13-17 Uhr  
Anrufbeantworter aktiv

Beratungstelefon zu „ausländischen Betreuungskräften“

**0211 – 3809 400**

Mi 10.00-12.00 Uhr und 14.00-16.30 Uhr  
Anrufbeantworter aktiv

Praxisstempel:

Eine Kooperation von:



**PFLERGE  
WEGWEISER  
NRW**

Im Auftrag der

**verbraucherzentrale**  
*Nordrhein-Westfalen*

Gefördert von:

Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



LANDESVERBÄNDE  
DER PFLEGEKASSEN

