

## Testomat 10.08.2023

### Kontaktdaten

Düsseldorf

**Ansprechpartner/in:** Mister Robatto

**Telefon:** 0815 4711

**Email:** thomas.kaiser [at] verbraucherzentrale.nrw

**Terminvereinbarung notwendig:** Ja

### Öffnungszeiten:

Montag: 10:00-12:00

Dienstag: 10:00-12:00

Mittwoch: 10:00-12:00, 14:00-16:00

### Haltestelle ÖPNV:

**Haltestelle:** hbf

**Entfernung:** 500 Meter

**Parkplätze vorhanden:** Ja

### Angebot

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Fremdsprachendolmetscher vorhanden:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

### Barrierefreiheit der Einrichtung

**Behindertenparkplätze vorhanden:** Nein

**Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja

**Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Nein

**Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein

**Behindertengerechtes WC vorhanden:** Nein

**Beratung in Gebärdensprache:** Ja

## **Beratung**

- In einer Kur für pflegende Angehörige können Sie Kraft tanken, um anschließend gestärkt in den Pflegealltag zurückzukehren. Bei der Kurberatung erhalten Sie Unterstützung bei allen Fragen rund um stationäre Vorsorge- oder Reha- Maßnahmen.  
Ihre Beratungsstelle unterstützt Sie bei:
  - der Beantragung einer Kur, die auf pflegende Angehörige ausgerichtet ist
  - Sicherstellung der Versorgung des Pflegebedürftigen während des Aufenthaltes - weiteren Fragen oder ggf. Widersprüchen

## **Beratung**

**Die Beratungsstelle Testomat 10.08.2023 unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

**Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- Finanzielle Unterstützung der Sozialhilfeträger (Hilfe zur Pflege & Eingliederungshilfe).
- MD Begutachtung.
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung](#).

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**