

## Ihre Kontaktmöglichkeiten



[Foto: AdobeStock\\_57984888 goodluz](#)

### Kostenlose Hotline

[\*\*0800 40 40 044\*\*](tel:08004040044)

Für Pflegebedürftige und Angehörige ist unsere Hotline montags, dienstags, mittwochs, freitags von 9.00-12.00 Uhr und donnerstags von 14.00-17.00 Uhr erreichbar. Es gibt die Möglichkeit einen Rückrufwunsch auf Band zu hinterlassen.

[mehr erfahren](#)



[Foto: AdobeStock\\_422611288 Halfpoint](#)

## Schreiben Sie uns

### [Per Mail](#)

Schreiben Sie uns über unser Kontaktformular. Wir antworten Ihnen zeitnah oder rufen Sie auf Wunsch innerhalb der Hotlinezeiten zurück.

[zum Kontaktformular](#)



[Foto: AdobeStock\\_370929152 thodonal](#)

## Kostenlose Hotline „Ausländische Haushalts- und Betreuungskräfte“

[0211 3809 400](#)

Wenn Sie Fragen zum Thema „Ausländische Haushalts- und Betreuungskräfte“ haben, steht Ihnen unser Team montags von 14-16:30 Uhr und mittwochs von 10-12 und 14-16:30 Uhr zur Verfügung.

[mehr erfahren](#)



[Foto: AdobeStock\\_395177876 Monster Zstudio](#)

## Informieren und austauschen

## [Online-Seminare](#)

Der Pflegewegweiser NRW und die Verbraucherzentrale NRW e.V. bieten Online-Seminare zu Themen rund um die Pflege an. Auch speziell zum Thema "ausländische Haushalts- und Betreuungskräfte".

[mehr erfahren](#)



Foto: AdobeStock\_489496398 Deemerwha studio

## **Schreiben Sie uns**

### **Chatbot**

Der Chat-Roboter des Pflegewegweisers NRW antwortet jederzeit automatisiert auf einfache Fragen rund um die Pflege.

**Zum Chatbot gelangen Sie über die Kontakt-Buttons ganz oben auf der Seite.**



Foto: [AdobeStock\\_250064025](#) Halfpoint

## Tauschen Sie sich aus

### [Forum](#)

In unserem Forum können Sie sich über Fragen rund um die Pflege zu Hause austauschen, Unterstützung und Antworten finden und von der Erfahrung der anderen Nutzer profitieren.

[Zum Forum](#)

## Aktuelles und Service

### Was passiert gerade?

#### [Aktuelles aus der Pflege](#)

- Corona: News und Informationen
- Neues aus der Gesetzgebung
- Angebote für pflegende Angehörige
- Aktuelle Online-Seminare

[mehr erfahren](#)



[Pflegewegweiser\\_Th.Kaiser](#)

## Abspeichern und nachschlagen

### [Downloads](#)

Im Download-Bereich unserer Homepage finden Ratsuchende wichtige Informationen und Adresslisten rund um die Pflege. Auch die aktuellen Broschüren und Flyer können Sie bequem herunterladen.

[Zur Download-Übersicht](#)



Foto: [AdobeStock\\_170970711 patpitchaya](#)

## Informationen von und über uns

[Über uns](#)

Hier erfahren Sie mehr über unseren Projektauftrag. Außerdem finden Sie Öffentlichkeits-Material zum direkten Download.

[mehr erfahren](#)



Foto: [pexels kampus production 5940831](#)

## Für Pflegende

## Veranstaltungen

- Aktuelle Termine
- Externe Veranstaltungen rund um die Pflege
- Veranstaltungen und Angebote unserer Kooperationspartner

[mehr erfahren](#)



[Foto: AdobeStock 280708911 Ralf Geithe](#)

## **Kriterien und Anmeldung**

### Anmeldung Datenbank

Beratungsstellen in NRW, die in die Datenbank des Pflegewegweisers NRW aufgenommen werden möchten, finden Zulassungskriterien und Anmeldeformulare.

[mehr erfahren](#)

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**