

Pflegeberatung

Pflegeberatung für Versicherte in gesetzlichen Pflegekassen

Pflegekasse	Telefonnummer	E-Mail	Erreichbarkeit	Internetseite
AOK NordWest	0800 265 5000	kontakt[at]nw.aok.de (kontakt[at]nw[dot]aok[dot]de)	24 Stunden erreichbar	nordwest.aok.de
AOK Rheinland/Hamburg – Die Gesundheitskasse	0800 329 0 329	aok[at]rh.aok.de (aok[at]rh[dot]aok[dot]de)	24 Stunden erreichbar	aok.de
Audi BKK	089 158 805 07	info[at]audibkk.de (info[at]audibkk[dot]de)		audibkk.de
Bahn-BKK	0800 22 46 255	service[at]bahn-bkk.de (service[at]bahn-bkk[dot]de)	Montag - Samstag 8:00 - 20:00 Uhr	bahn-bkk.de
Barmer	0800 333 1010	service[at]barmer.de (service[at]barmer[dot]de)	24 Stunden erreichbar	barmer.de
Bergische Krankenkasse	0212 2262 0	info[at]die-bergische-kk.de (info[at]die-bergische-kk[dot]de)	Mo. - Do.: 9:00 - 17:00 Uhr Fr.: 9:00 - 16:00 Uhr	die-bergische-kk.de
Bertelsmann BKK	05241 80 74000	service[at]bertelsmann-bkk.de (service[at]bertelsmann- bkk[dot]de)	Montag - Freitag: 8:00 - 17:00 Uhr	bertelsmann-bkk.de
BIG direkt gesund	0800 54565456	info[at]big-direkt.de (info[at]big- direkt[dot]de)	24 Stunden erreichbar	big-direkt.de
BKK 24	05724 9710	info[at]bkk24.de (info[at]bkk24[dot]de)	24 Stunden erreichbar	bkk24.de
BKK Achenbach Buschhütten	02732 767-158 /-125 /-148	service[at]bkk-achenbach.de (service[at]bkk-achenbach[dot]de)		bkk-achenbach.de

Pflegekasse	Telefonnummer	E-Mail	Erreichbarkeit	Internetseite
BKK Diakonie	0521 329876-130 /-133 /-137	info[at]bkk-diakonie.de (info[at]bkk-diakonie[dot]de)	Mo. - Do.: 8:00 - 17:00 Uhr Fr.: 8:00 - 15:00 Uhr	bkk-diakonie.de
BKK Dürkopp Adler	0521 557847-0	info[at]bkk-da.de (info[at]bkk-da[dot]de)	Mo. - Mi.: 8:30 - 16:00 Uhr Do.: 8:30 - 17:00 Uhr Fr.: 8:30 - 14:00 Uhr	bkk-da.de
BKK Euregio	02452 9016 0	info[at]bkk-euregio.de (info[at]bkk-euregio[dot]de)	Mo. - Do.: 8:00 - 16:30 Uhr Fr.: 8:00 - 15:00 Uhr	bkk-euregio.de
BKK exklusiv	05132 50010	info[at]bkkexklusiv.de (info[at]bkkexklusiv[dot]de)		bkkexklusiv.de
BKK firmus	0421 64343 401	info[at]bkk-firmus.de (info[at]bkk-firmus[dot]de)		bkk-firmus.de
BKK Freudenberg	06201 80 4040	bkk[at]bkk-freudenberg.de (bkk[at]bkk-freudenberg[dot]de)	24 Stunden erreichbar	bkk-freudenberg.de
BKK Gildemeister Seidensticker	0800 0 255 255	k.fink[at]bkkgs.de (k[dot]fink[at]bkkgs[dot]de)	24 Stunden erreichbar	bkkgs.de
BKK Herford, Minden, Ravensberg	05221 1026 400	pflege-hilfsmittel[at]bkk-hmr.de (pflege-hilfsmittel[at]bkk-hmr[dot]de)	Mo. - Do.: 8:00 - 17:00 Uhr Fr.: 8:00 - 15:00 Uhr	bkk-hmr.de
BKK Linde	0611 73666	info[at]bkk-linde.de (info[at]bkk-linde[dot]de)		bkk-linde.de
BKK Melitta Plus	0571 9759 0	info[at]bkk-melitta.de (info[at]bkk-melitta[dot]de)		bkk-melitta.de
BKK Mobil Krankenkasse	0800 255 0800	info[at]service.mobil- krankenkasse.de (info[at]service[dot]mobil- krankenkasse[dot]de)	Montag–Freitag: 7:30 - 19:00 Uhr	bkk-mobil-oil.de
BKK Pfalz	0800 133 33 00	info[at]bkkpfalz.de (info[at]bkkpfalz[dot]de)		bkkpfalz.de
BKK ProVita	0800 6648808	info[at]bkk-provita.de (info[at]bkk-provita[dot]de)		bkk-provita.de
BKK VBU	0800 165 66 16	pflege[at]bkk-vbu.de (pflege[at]bkk-vbu[dot]de)		meine-krankenkasse.de

Pflegekasse	Telefonnummer	E-Mail	Erreichbarkeit	Internetseite
BKK VDN	02304 9826 0	info[at]bkk-vdn.de (info[at]bkk-vdn[dot]de)	Mo. - Do.: 8:00 - 18:00 Uhr Fr.: 8:00 - 17:00 Uhr	bkk-vdn.de
BKK VerbundPlus	07351 1824 770	pflege[at]bkkvp.de (pflege[at]bkkvp[dot]de)	Mo. - Do.: 8:00 - 17:00 Uhr Fr.: 8:00 - 16:00 Uhr	bkk-verbundplus.de
BKK Wirtschaft und Finanzen	0561 51009 600	info[at]bkk-wf.de (info[at]bkk-wf[dot]de)	Montag–Freitag: 9:00 - 17:00 Uhr	bkk-wf.de
BKK ZF & Partner	0851 213733 4	pflegekasse[at]bkk-zf-partner.de (pflegekasse[at]bkk-zf-partner[dot]de)		bkk-zf-partner.de
Bosch BKK	0711 25088 0	info[at]bosch-bkk.de (info[at]bosch-bkk[dot]de)		bosch-bkk.de
Continentale BKK	0800 6 262626	kundenservice[at]continentale-bkk.de (kundenservice[at]continentale-bkk[dot]de)	Mo. - Do.: 08:00 - 17:00 Uhr Fr.: 8:00 - 16:00 Uhr	continentale-bkk.de
DAK-Gesundheit	040 325 325 555	(Kontaktformular auf der Website)	24 Stunden erreichbar	dak.de
Debeka BKK	0261 94143 391	info[at]debeka-bkk.de (info[at]debeka-bkk[dot]de)	Montag - Freitag: 8:00 - 17:00 Uhr	debeka-bkk.de
Die Techniker/TK	040 460 66 16 00	service[at]tk.de (service[at]tk[dot]de)	Mo. - Do.: 8:00 - 18:00 Uhr Fr.: 8:00 - 16:00 Uhr	tk.de
energie-BKK	0511 911 10 909	info[at]energie-bkk.de (info[at]energie-bkk[dot]de)	Montag - Freitag: 8:00 - 16:00 Uhr	energie-bkk.de
Heimat Krankenkasse	0800 1060100	info[at]heimat-krankenkasse.de (info[at]heimat-krankenkasse[dot]de)	Mo - Fr.: 7:30 - 23:00 Uhr Sa.: 9:00 - 23:00 Uhr So.: 10:00 - 23:00 Uhr	heimat-krankenkasse.d
HEK - Hanseatische Krankenkasse	0800 0213213	kontakt[at]hek.de (kontakt[at]hek[dot]de)	24 Stunden erreichbar	hek.de

Pflegekasse	Telefonnummer	E-Mail	Erreichbarkeit	Internetseite
HKK - Handelskrankenkasse	0800 2 555444	Pflegeversicherung[at]hkk.de (Pflegeversicherung[at]hkk[dot]de)	Montag–Freitag: 8:00–20:00 Uhr	www.hkk.de/leistungen-und-services
IKK classic	0800 455 1111	info[at]ikk-classic.de (info[at]ikk-classic[dot]de)	24 Stunden erreichbar	ikk-classic.de
IKK gesund plus	0800 8579840	info[at]ikk-gesundplus.de (info[at]ikk-gesundplus[dot]de)	24/7 zum Nulltarif	ikk-gesundplus.de
KKH (Kaufmännische Krankenasse)	0800 55 48 64 05 54	service[at]kkh.de (service[at]kkh[dot]de)	24 Stunden erreichbar	kkh.de
Knappschaft	0800 0200 501	(Kontaktformular auf der Website)	24 Stunden erreichbar	knappschaft.de
mhplus BKK	07141 9790 0	info[at]mhplus.de (info[at]mhplus[dot]de)	Mo. - Fr.: 7:00 - 20:00 Uhr Sa.: 10:00 - 13:00 Uhr	mhplus-krankenasse.de
Novitas BKK	0800 664 8233	info[at]novitas-bkk.de (info[at]novitas-bkk[dot]de)	24 Stunden erreichbar	novitas-bkk.de
pronova BKK	0621 53391- 1000	service[at]pronovabkk.de (service[at]pronovabkk[dot]de)		pronovabkk.de
R + V BKK	0800 255 7880	info[at]ruv-bkk.de (info[at]ruv-bkk[dot]de)		ruv-bkk.de
Salus BKK	0800 22 13 222	service[at]salus-bkk.de (service[at]salus-bkk[dot]de)	Mo.–Fr.: 8:00–20:00 Uhr Sa.: 9:00–13:00 Uhr	salus-bkk.de
SBK – Siemens	0800 072 572 582 50	info[at]sbk.org (info[at]sbk[dot]org)	24 Stunden erreichbar	sbk.org
Securvita BKK	0800 600 3000	mail[at]securvita.de (mail[at]securvita[dot]de)		securvita.de
Siemag BKK Jetzt: Novitas BKK	0800 664 8233	Kontakt Novitas		Novitas-bkk.de
SKD BKK	09721 9449 340	pflege[at]skd-bkk.de (pflege[at]skd-bkk[dot]de)		skd-bkk.de
TUI BKK	05341 405 800	service[at]tui-bkk.de (service[at]tui-bkk[dot]de)		tui-bkk.de
Viactiv Krankenasse	0800 222 12 11	service[at]viactiv.de (service[at]viactiv[dot]de)	24 Stunden erreichbar	viactiv.de

Pflegekasse	Telefonnummer	E-Mail	Erreichbarkeit	Internetseite
vivida bkk	0800 3755 3755 5	Info[at]vividabkk.de (Info[at]vividabkk[dot]de)	Mo. - Fr.: 08:00 - 18:00 Uhr	vividabkk.de
WMF BKK	07331 9334-611 07331 9334-630	service[at]wmf-bkk.de (service[at]wmf-bkk[dot]de)	Mo. - Fr.: 7:30 - 17:00 Uhr	wmf-bkk.de

Pflegeberatung für privat Versicherte

Pflegeberatung	Telefonnummer	E-Mail	Erreichbarkeit	Internetseite
compass private pflegeberatung	0800 101 88 00	info[at]compass- pflegeberatung.de (info[at]compass- pflegeberatung[dot]de)	Mo.–Fr.: 8:00–19:00 Uhr Sa.: 10:00–16:00 Uhr	www.compass- pflegeberatung.de

Ein Service des Pflegewegweiser NRW – www.pflegewegweiser-nrw.de