

## **Pflegerechtsberatung der Verbraucherzentrale Gelsenkirchen**

### **Kontaktdaten**

Robert-Koch-Straße 4  
45879 Gelsenkirchen **Telefon:** 0209 157603 - 01  
**Email:** gelsenkirchen [at] verbraucherzentrale.nrw  
**Terminvereinbarung notwendig:** Ja

### **Öffnungszeiten:**

Montag: 9:00-13:00, 14:30-18:00  
Mittwoch: 9:00-13:00, 14:30-18:00  
Donnerstag: 9:00-15:00  
Freitag: 9:00-15:00

**Parkplätze vorhanden:** Nein

### **Angebot**

- **Die Beratung ist kostenlos.**

### **Barrierefreiheit der Einrichtung**

**Behindertenparkplätze vorhanden:** Nein

**Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Nein

**Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Nein

**Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein

**Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja

**Beratung in Gebärdensprache:** Nein

### **Beratung**

## **Beratung**

- Die **Pflegerechtsberatung** berät Sie zu Fragen der Leistungen der Pflegeversicherung. Sie berät außerdem zum Widerspruchsverfahren gegen Bescheide der Pflegekassen und/oder der Leistungsträger.

### **Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- MD Begutachtung.
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**