

## **AOK NordWest Pflegeberatungsservice**

### **Kontaktdaten**

**Ansprechpartner/in:** AOK NordWest  
**Telefon:** 0800 2655185029  
**Email:** kontakt [at] nw.aok.de  
**Terminvereinbarung notwendig:** Nein

### **Öffnungszeiten:**

Montag: 8:30-17:00  
Dienstag: 8:30-17:00  
Mittwoch: 8:30-17:00  
Donnerstag: 8:30-18:00  
Freitag: 8:30-16:00  
telefonische Erreichbarkeitszeiten  
**Parkplätze vorhanden:** Nein

### **Angebot**

- **Die Beratung ist nur für Mitglieder kostenlos.**

### **Barrierefreiheit der Einrichtung**

**Behindertenparkplätze vorhanden:** Nein

**Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Nein

**Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Nein

**Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein

**Behindertengerechtes WC vorhanden:** Nein

**Beratung in Gebärdensprache:** Nein

### **Beratung**

### **Beratung**

**Die Beratungsstelle AOK NordWest Pflegeberatungsservice unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige
- **Hospiz-** und **Palliativdienste, -vereine** und **-netzwerke** beraten Ratsuchende zur palliativen und hospizlichen Versorgung von schwerkranken Menschen. Außerdem bieten sie Entlastungsangebote und Besuchsdienste sowie Trauerbegleitung.

**Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
- Soziale Absicherung der Pflegeperson.
- Reha für pflegende Angehörige.
- MD Begutachtung.
- Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung](#).

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**