

AOK NordWest Pflegeberatungsservice

Kontaktdaten

Ansprechpartner/in: AOK NordWest
Telefon: 0800 2655185029
Email: kontakt [at] nw.aok.de
Terminvereinbarung notwendig: Nein

Öffnungszeiten:

Montag: 8:30-17:00
Dienstag: 8:30-17:00
Mittwoch: 8:30-17:00
Donnerstag: 8:30-18:00
Freitag: 8:30-16:00
telefonische Erreichbarkeitszeiten
Parkplätze vorhanden: Nein

Angebot

- **Die Beratung ist nur für Mitglieder kostenlos.**

Barrierefreiheit der Einrichtung

Behindertenparkplätze vorhanden: Nein

Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen: Nein

Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar: Nein

Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden: Nein

Behindertengerechtes WC vorhanden: Nein

Beratung in Gebärdensprache: Nein

Beratung

Beratung

Die Beratungsstelle AOK NordWest Pflegeberatungsservice unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

- **Hospiz-** und **Palliativdienste, -vereine** und **-netzwerke** beraten Ratsuchende zur palliativen und hospizlichen Versorgung von schwerkranken Menschen. Außerdem bieten sie Entlastungsangebote und Besuchsdienste sowie Trauerbegleitung.

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

- Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
- Soziale Absicherung der Pflegeperson.
- Reha für pflegende Angehörige.
- MD Begutachtung.
- Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.

- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung](#).

Ein Service des Pflegewegweiser NRW – www.pflegewegweiser-nrw.de