



## **Verbraucherzentrale NRW Beratungsstelle Troisdorf**

### **Kontaktdaten**

Kölner Platz 2

53840 Troisdorf

**Ansprechpartner/in:** Dr. Konstantin von Normann

**Telefon:** 02241 1495301

**Email:** troisdorf [at] verbraucherzentrale.nrw

**Terminvereinbarung notwendig:** Ja

### **Öffnungszeiten:**

Montag: 9:00-12:30, 14:00-18:00

Mittwoch: 9:30-12:30, 14:00-18:00

Donnerstag: 9:00-14:00

Freitag: 9:00-12:00

### **Haltestelle ÖPNV:**

**Haltestelle:** Ursulaplatz

**Entfernung:** 100 Meter

**Parkplätze vorhanden:** Nein

### **Angebot**

- **Die Beratung ist kostenpflichtig.**

### **Barrierefreiheit der Einrichtung**

**Behindertenparkplätze vorhanden:** Nein

**Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja

**Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja

**Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein

**Behindertengerechtes WC vorhanden:** Nein

**Beratung in Gebärdensprache:** Nein

**Beratung**

**Beratung**

- Die **Pflegerechtsberatung** berät Sie zu Fragen der Leistungen der Pflegeversicherung. Sie berät außerdem zum Widerspruchsverfahren gegen Bescheide der Pflegekassen und/oder der Leistungsträger.

**Rechtsvertretung möglich:** Ja

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**