

## Geschäftsstelle der AOK

### Kontaktdaten

für Mönchengladbach/Kreis Heinsberg-Viersen  
Rathenastr. 4-5  
41061 Mönchengladbach **Telefon:** 02161 931-0  
**Email:** mg.gs\_moenchengladbach [at] rh.aok.de  
**Terminvereinbarung notwendig:** Nein

### Öffnungszeiten:

Montag: 8:00-18:00  
Dienstag: 8:00-18:00  
Mittwoch: 8:00-18:00  
Donnerstag: 8:00-18:00  
Freitag: 8:00-18:00  
Samstag: 9:00-12:00

### Haltestelle ÖPNV:

**Haltestelle:** Rathenastraße  
**Entfernung:** 50 Meter  
**Parkplätze vorhanden:** Nein

### Angebot

- **Die Beratung ist nur für Mitglieder kostenlos.**

### Barrierefreiheit der Einrichtung

**Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja

**Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja

**Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Nein

**Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein

**Behindertengerechtes WC vorhanden:** Nein

**Beratung in Gebärdensprache:** Nein

**Beratung**

**Beratung**

**Die Beratungsstelle Geschäftsstelle der AOK unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung](#).

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**