

## **Pflegerechtsberatung der Verbraucherzentrale Düsseldorf**

### **Kontaktdaten**

Immermannstr. 51  
40210 Düsseldorf

**Ansprechpartner/in:** Ulrike Brunswicker-Hoffmann

**Telefon:** 0211 7106490

**Email:** duesseldorf [at] verbraucherzentrale.nrw

**Terminvereinbarung notwendig:** Nein

### **Öffnungszeiten:**

Montag: 9:30-13:00, 14:00-18:30

Dienstag: 9:30-15:30

Donnerstag: 9:30-13:00, 14:00-18:30

Freitag: 9:30-15:30

### **Haltestelle ÖPNV:**

**Haltestelle:** Oststraße

**Entfernung:** 20 Meter

**Parkplätze vorhanden:** Ja

### **Angebot**

- **Die Beratung ist kostenpflichtig.**

### **Barrierefreiheit der Einrichtung**

**Behindertenparkplätze vorhanden:** Nein

**Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Nein

**Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja

**Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein

**Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja

**Beratung in Gebärdensprache:** Nein

**Beratung**

**Beratung**

- Die **Pflegerechtsberatung** berät Sie zu Fragen der Leistungen der Pflegeversicherung. Sie berät außerdem zum Widerspruchsverfahren gegen Bescheide der Pflegekassen und/oder der Leistungsträger.

**Rechtsvertretung möglich:** Ja

**Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- MD Begutachtung.
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**