

Pflegestützpunkt der AOK NordWest

Kontaktdaten

Königswall 21
44137 Dortmund
(im HCC)

Ansprechpartner/in: Christina Stutzke, Anke Jumah, Carina Gößling

Telefon: 0800 2655 5068950800 2655 5102240800 2655 500448

Email: christina.stutzke [at] nw.aok.de

Terminvereinbarung notwendig: Nein

Öffnungszeiten:

Montag: 8:30-17:00

Dienstag: 8:30-17:00

Mittwoch: 8:30-17:00

Donnerstag: 8:30-18:00

Freitag: 8:30-16:00

weitere E-Mail-Adressen: anke.jumah@nw.aok.de , carina.goessling@nw.aok.de

Haltestelle ÖPNV:

Haltestelle: Hauptbahnhof, Dortmund

Entfernung: 500 Meter

Parkplätze vorhanden: Ja

Angebot

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Fremdsprachendolmetscher vorhanden:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

Barrierefreiheit der Einrichtung

Behindertenparkplätze vorhanden: Nein

Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen: Nein

Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar: Ja

Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden: Nein

Behindertengerechtes WC vorhanden: Ja

Beratung in Gebärdensprache: Ja

Beratung

Beratung

Die Beratungsstelle Pflegestützpunkt der AOK NordWest unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu

- Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
 - Soziale Absicherung der Pflegeperson.
 - Reha für pflegende Angehörige.
 - Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
 - MD Begutachtung.
 - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung](#).

Ein Service des Pflegewegweiser NRW – www.pflegewegweiser-nrw.de