

## **Pflegestützpunkt der AOK Mettmann**

### **Kontaktdaten**

Minoritenstr. 11  
40878 Ratingen **Telefon:** 02102 100316  
**Email:** pflegestuetzpunkt-wuppertal [at] rh.aok.de  
**Terminvereinbarung notwendig:** Nein

### **Öffnungszeiten:**

Montag: 8:00-16:00  
Dienstag: 8:00-16:00  
Mittwoch: 8:00-16:00  
Donnerstag: 8:00-18:00  
Freitag: 8:00-16:00

### **Haltestelle ÖPNV:**

**Haltestelle:** Düsseldorfer Platz  
**Entfernung:** 350 Meter  
**Parkplätze vorhanden:** Ja

### **Angebot**

- **Die Beratung ist kostenlos.**

### **Barrierefreiheit der Einrichtung**

**Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja  
**Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Nein  
**Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja  
**Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein  
**Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja  
**Beratung in Gebärdensprache:** Nein

## **Beratung**

## **Beratung**

**Die Beratungsstelle Pflegestützpunkt der AOK Mettmann unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

**Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
  - Soziale Absicherung der Pflegeperson.
  - Reha für pflegende Angehörige.
  - Gewalt in der Pflege.
  - Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
  - MD Begutachtung.
  - Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.
- und bietet Informationen zu Widersprüchen.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung](#).

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**