

## **Beratungstelefon für Senioren und Menschen mit Behinderung**

### **Kontaktdaten**

Stadt Köln - Sozialamt

**Ansprechpartner/in:** Herr Plöger; Frau Weihermann

**Telefon:** 0221 221-27400

**Email:** sozialamt.beratungstelefon [at] stadt-koeln.de

**Terminvereinbarung notwendig:** Nein

**Parkplätze vorhanden:** Nein

### **Angebot**

- **Die Beratung ist kostenlos.**

### **Barrierefreiheit der Einrichtung**

**Behindertenparkplätze vorhanden:** Nein

**Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Nein

**Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Nein

**Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Nein

**Behindertengerechtes WC vorhanden:** Nein

**Beratung in Gebärdensprache:** Nein

### **Beratung**

### **Beratung**

**Die Beratungsstelle Beratungstelefon für Senioren und Menschen mit Behinderung unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

- Die Beratungsstelle unterstützt bei Fragen rund um das Leben im Alter und bietet psychosoziale Hilfe an.

**Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- Patientenverfügung und/oder Vorsorgevollmacht.
- Alternativen Wohnformen und Wohnraumanpassung.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung](#).

---

**Ein Service des Pflegewegweiser NRW – [www.pflegewegweiser-nrw.de](http://www.pflegewegweiser-nrw.de)**