

## **Pflegeberatungsstelle der Stadt Neuss**

### **Kontaktdaten**

im Seniorenforum  
Promenadenstr. 43-45  
41460 Neuss

**Ansprechpartner/in:** Yvonne Kilian

**Telefon:** 02131 905099

**Email:** seniorenforum [at] stadt.neuss.de

**Terminvereinbarung notwendig:** Nein

### **Öffnungszeiten:**

Montag: 8:00-16:00

Dienstag: 8:00-16:00

Mittwoch: 8:00-16:00

Donnerstag: 8:00-18:00

Freitag: 8:00-12:30

Grundsätzlich ist eine Terminvereinbarung nicht erforderlich. Aufgrund von Hausbesuchen ist das Büro allerdings nicht immer besetzt.

### **Haltestelle ÖPNV:**

**Haltestelle:** Zolltor

**Entfernung:** 50 Meter

**Parkplätze vorhanden:** Ja

### **Angebot**

#### **Fremdsprachenangebot**

#### **Beratung auf:**

Je nach Fremdsprache

- **Hausbesuche möglich:** Ja
- **Fremdsprachendolmetscher vorhanden:** Ja
- **Die Beratung ist kostenlos.**

## **Barrierefreiheit der Einrichtung**

**Behindertenparkplätze vorhanden:** Ja

**Einrichtung ist mit Rollstuhl zu erreichen:** Ja

**Einrichtung ist mit Rollstuhl nutzbar:** Ja

**Unterstützung für Blinde/Gehörlose vorhanden:** Ja

**Behindertengerechtes WC vorhanden:** Ja

**Beratung in Gebärdensprache:** Nein

## **Beratung**

### **Beratung**

**Die Beratungsstelle Pflegeberatungsstelle der Stadt Neuss unterstützt in allen Fragen rund um das Thema Pflege und Versorgung im Alter. Diese umfassen u.a.:**

- Leistungen der Pflegeversicherung
- Organisation der Pflege: ambulante und stationäre Versorgung
- Finanzierung der Pflege
- Entlastungsmöglichkeiten für pflegende Angehörige

**Die Beratungsstelle berät darüber hinaus zu**

- Vereinbarkeit von Pflege und Beruf.
- Soziale Absicherung der Pflegeperson.
- Reha für pflegende Angehörige.
- MD Begutachtung.

Hier finden Sie zusätzlich die [Kontaktdaten der Pflegekassen für die Pflegeberatung](#).